

# Trīskāršā aizsardzība uz 5 gadiem

- **5 gadu garantija** bez nobraukuma ierobežojuma.
- **5 gadi autopalīdzības** – bezmaksas zvani automašīnas tehniskā bojājuma gadījumā uz numuru +371 6733 2188, no kura palīdzība ir pieejama visu diennakti.
- **5 gadi tehniskās kontroles** – tā ir automašīnas stāvokļa brīvprātīgā bezmaksas kontrole, kas tiek veikta pēc īpašnieka vēlēšanās vienu reizi gadā starp regulārām apkopes reizēm.

Tehniskā kontrole ietver automašīnas šķidrumu pārbaudi un nepieciešamības gadījumā to pieliešanu (tai skaitā motoreļļas, dzesēšanas šķidruma, stiklu tīrīšanas šķidruma), riepu darbderīguma un riepu spiediena pārbaudi, elektrisko spuldžu un stiklu tīrītāju pārbaudi un nepieciešamības gadījumā to nomaiņu.

Norādītā tehniskā kontrole ir veikta bezmaksas ar nosacījumu, ka automašīnas regulārā apkope ir veikta Hyundai pilnvarotās apkopes stacijās. Par tehniskās kontroles gaitā nomainītām detaļām vai pielietiem šķidrumiem ir jāsamaksā saskaņā ar cenrādi.



## Cienījamie pircēji

Šajā garantijas servisa grāmatiņā ir norādīti garantijas piešķiršanas noteikumi un tehniskās apkopes veikšanas rekomendācijas.

Rūpīgi to izlasiet, lai zinātu, kas jā dara pašam īpašniekam, lai novērstu iespējamus bojājumus, kādus darbus īpašnieks var veikt patstāvīgi uz savu atbildību un kādi darbi un detaļas ir kompensējamas garantijas kārtībā. Garantija nesedz bojājumus un kaitējumu, kā iemesls ir nepareiza automašīnas apkope, rokasgrāmatai neatbilstoša vai nepareiza ekspluatācija vai remonts, kas neatbilst Hyundai uzstādītajiem noteikumiem un standartiem.

Rūpnīcas garantiju izsniedz Hyundai Motor Finland OY, ko Igaunijā, Latvijā un Lietuvā pārstāv Hyundai Motor Baltic Oy.

Vēršoties tehniskās apkopes stacijā, ņemiet līdzi derīgu garantijas servisa grāmatiņu. Garantijas servisa grāmatiņa attiecas uz noteiktu transporta līdzekli, tai jāpaliek automašīnā arī pēc īpašnieka maiņas.

Novēlot patīkamu sadarbību,

### Hyundai Motor Baltic Oy

Hyundai importētāja pilnvarotais pārstāvis Latvijā, Lietuvā un Igaunijā

E-pasts: [hyundai@hyundai.ee](mailto:hyundai@hyundai.ee)  
[hyundai.lv](http://hyundai.lv)

# Reģistrācijas dati

## **HYUNDAI SAVIEM KLIENTIEM\* PIEDĀVĀ 5 GADU GARANTIJU BEZ NOBRAUKUMA IEROBEŽOJUMA VISĀM JAUNAJĀM AUTOMAŠINĀM, KURAS IEGĀDĀTAS NO HYUNDAI OFICIĀLĀ TĪKLA EIROPĀ\***

Es apstiprinu, ka pieņēmu darbderīgu transportlīdzekli bez defektiem. Esmu iepazinies ar automašīnas ekspluatācijas noteikumiem, 24 h autopalīdzības noteikumiem un garantijas piešķiršanas noteikumiem, kas ir aprakstīti šajā garantijas servisa grāmatiņā, to skaitā ar detaļām, kas ir saistītas ar garantijas termiņu un tās noteikumiem:

- garantija ir spēkā tikai gadījumā, ja visi apkopes un remonta darbi ir veikti savlaicīgi un saskaņā ar Hyundai Motor Company (HMC) un pilnvarotā importētāja noteiktajiem noteikumiem un standartiem. Ja apkopes darbus nav veicis tālākpārdevējs vai Hyundai pilnvarotā tehniskās apkopes stacija, tad transportlīdzekļa īpašniekam jāpierāda apkopes darbu veikšana un veikto apkopes darbu un operāciju atbilstība visām HMC prasībām. Lai pierādītu veikto apkopes darbu atbilstību noteikumiem, transportlīdzekļa īpašniekam ir jāsauglabā un jāuzrāda garantijas darbu veicējam visi

\* Definīcijas:

- Klients - tā ir privātpersona, kompānija vai jebkura cita organizācija, kura ir iegādājusies (i) Hyundai automobili no autorizēta Hyundai dīlera ne ar tālākpārdošanas mērķi vai (ii) Hyundai automobili, ko sākotnēji pie autorizēta Hyundai dīlera ir iegādājusies privātpersona, kompānija vai jebkura cita organizācija ne ar tālākpārdošanas mērķi.
- Eiropa - Eiropas Ekonomiskā zona un Šveice.

Īpašnieka paraksts

dokumenti (rēķini, veikto operāciju saraksts un citi dokumenti), kas apliecina darbu veikšanu, raksturo veikto darbu saturu un apstiprina to atbilstību prasībām;

- garantija ir spēkā tikai gadījumā, ja ir garantijas servisa grāmatiņa, un tā attiecas tikai uz tajā minēto transportlīdzekli;
- garantija ir spēkā tikai attiecībā uz materiāla un ražošanas defektiem;
- garantija ir spēkā tikai gadījumā, ja transportlīdzeklis ir ekspluatēts saskaņā ar rokasgrāmatā norādītajām instrukcijām;
- garantija neattiecas uz bojājumiem, kas radušies nepareizas ekspluatācijas rezultātā;
- garantija ir spēkā tikai gadījumā, ja apkopes darbu veikšanai ir izmantotas oriģinālas vai kvalitātes ziņā līdzvērtīgas rezerves daļas vai rezerves daļas, kas ir izgatavotas pēc tiem pašiem tehniskajiem rādītājiem un kvalitātes standartiem;
- garantijas periodā nomainītas un salabotas rezerves daļas nepagarina transportlīdzekļa garantijas termiņu. Uz nomainītām vai labotām rezerves daļām arī neattiecas jauns garantijas periods, nomainīto vai laboto rezerves daļu garantijas periods beidzas vienlaicīgi ar a) transportlīdzekļa iegādes laikā piešķirtās garantijas izbeigšanos vai b) sākotnējās nomainīto vai laboto rezerves daļu garantijas izbeigšanos (kas pienāk pirmais). Garantija arī netiek pagarināta par transportlīdzekļa garantijas remonta periodu.
- 24 h autopalīdzība ir spēkā gadījumā, ja transportlīdzeklim ir spēkā esoša Rūpnīcas garantija.

Pārdevēja zīmogs un paraksts

# Garantijas nosacījumi

Garantija ir spēkā no reģistrācijas dienas vai datuma, kad automašīna tiek nodota pirmajam īpašniekam, turklāt par garantijas termiņa sākumu tiek uzskatīta hronoloģiski agrākā diena.

Garantijas termiņa darbības laikā pilnvarotais tālākpārdevējs apņemas, neprasot samaksu no automašīnas īpašnieka, likvidēt visus defektus un bojājumus, kas radušies rūpnīcas-ražotāja vainas dēļ vai brāķētu materiālu lietojuma rezultātā, ņemot vērā šajā garantijas servisa grāmatiņā noteiktos ierobežojumus.

## Rūpnīcas garantijas darbības noteikumi:

- visi apkopes darbi ir veicami saskaņā ar prasībām un laikā, un atzīmes par to paveikšanu jāpievieno ierakstiem garantijas servisa grāmatiņā. Ja apkopes darbus nav veicis tālākpārdevējs vai Hyundai tehniskās apkopes pilnvarotā stacija, tad transportlīdzekļa īpašniekam ir jāpierāda apkopes darbu un operāciju veikšana un atbilstība visām HMC prasībām. Lai pierādītu veikto apkopes darbu atbilstību prasībām, transportlīdzekļa īpašniekam ir jāsauglabā visi dokumenti (rēķini, veikto operāciju saraksts un citi dokumenti), kas apstiprina darbu veikšanu un apraksta veikto darbu saturu;
- par atrasto bojājumu vai defektu nekavējoties jāinformē Hyundai pilnvarotais pārstāvis (ne vēlāk kā divu nedēļu laikā pēc to atklāšanas);
- automašīna ar bojājumu vai defektu ir jānogādā Hyundai tehniskās apkopes stacijā garantijas remonta veikšanai pamatotā laika periodā (ne vairāk kā divas nedēļas). Garantija nesedz bojājumus, ko izraisa kavēta automašīnas nogāde garantijas remonta izpildei;
- jebkura garantijas remonta gadījumā ir jāizmanto oriģinālas

Hyundai rezerves daļas, cita remonta gadījumā, kas netiek veikts garantijas rezultātā, ir jāizmanto oriģinālas vai kvalitātes ziņā līdzvērtīgas rezerves daļas vai rezerves daļas, kas ir ražotas pēc tiem pašiem tehniskajiem rādītājiem un kvalitātes standartiem;

- garantijas remonta darbi ir jāveic Hyundai pilnvarotā pārstāvja tehniskās apkopes stacijā, un visi citi apkopes un remonta darbi ir jāveic savlaicīgi un saskaņā ar HMC un pilnvarotā importētāja noteiktajiem noteikumiem un standartiem;
- attiecībā uz automašīnā uzstādīto papildu elektrisko aprīkojumu, nedrīkst izmainīt elektrisko shēmu vai arī tas ir jāveic, precīzi ievērojot Hyundai remonta un ekspluatācijas instrukcijas;
- veicot garantijas apkopi, transportlīdzekļa īpašniekam katru reizi jāuzrāda attiecīgās automašīnas garantijas servisa grāmatiņa, kur ir atzīmēti visi regulārie apkopes darbi;
- saskaņā ar HMC norādījumiem, daļa no apkopes procedūrām ir jāveic, izmantojot speciāli paredzētus instrumentus un tās ir jāveic tehniķim, kas ir apmācīts pēc HMC standartiem.

Pamatojoties uz garantiju, tiek kompensēts bojātu agregātu un elementu remonts vai nomaiņa. Ar defektu saistītos netiešos zaudējumus (piemēram, transportlīdzekļa dīkstāves dienas, vilkšanu, alternatīvā transporta izdevumus, zaudējumus transportlīdzekļa vadītājam utt.), kā arī bojājumu novēršanas izdevumus, kādi radušies normāla nolietojuma rezultātā, Importētājs, pamatojoties uz garantiju, nekompensē. HMC vai Hyundai importētājs var noteikt precīzākus noteikumus normāla nolietojuma noteikšanai.

# Garantijas atšķirības

- Transportlīdzeklim, kas ir reģistrēts kā taksometrs, ir divu (2) gadu neierobežota nobraukuma Hyundai garantija, un transportlīdzekļa apkope jāveic servisā, kas atbilst ražotāja minimālajām prasībām, un saskaņā ar tehniskās apkopes programmu, ko ražotājs un importētājs publicējis Latvijā.
- Transportlīdzeklim, kas ir reģistrēts kā nomas transportlīdzeklis, ir trīs (3) gadu vai 100 000 km (atkarībā no tā, kas iestājas pirmais) Hyundai garantija, un transportlīdzekļa apkope jāveic servisā, kas atbilst ražotāja minimālajām prasībām, un saskaņā ar tehniskās apkopes programmu, ko ražotājs un importētājs publicējis Latvijā.
- Hyundai augstsprieguma akumulatora garantija ir spēkā astoņus (8) gadus, pie 160 000 km nobraukuma ierobežojuma.
- 48 V daļēja hibrīda baterijai ir 5 gadu garantija bez nobraukuma ierobežojuma.
- taksometru pakalpojuma sniedzēju automobīla augstsprieguma akumulatora garantija ir spēkā divus gadus periodam pie 100 000 km nobraukuma ierobežojuma. Dzinēja akumulatora baterijas (12V) garantija ir spēkā divus gadus un ierobežota ar 40 000 km nobraukumu.
- taksometru pakalpojuma sniedzēju automobīla 48 V daļēja hibrīda baterijas garantija ir spēkā divus gadus un ierobežota ar 100 000 km nobraukumu.
- tehniskās apkopes pilnvarotā stacija ir tiesīga attiekties no garantijas remonta veikšanas, ja rodas šaubas par transportlīdzekļa stāvokli un ekspluatācijas noteikumiem;
- ieslēgšanas akumulatoram (12V) ir 24 mēnešu garantija bez nobraukuma ierobežojuma. Garantija ieslēgšanas

akumulatoram ir spēkā tikai gadījumā, ja ieslēgšanas akumulatora apkopes ir veiktas saskaņā ar rokasgrāmatu;

- darbības piederumiem (bremžu klučiem, bremžu diskkiem, logu tīrītājiem, aizdedzes svečēm, filtriem, siksnām, sajūga diskam) ir 24 mēnešu garantija gadījumā, ja ir notikusi rūpnīcas montāžas kļūda vai defekts. Defektus, kas radušies normāla nolietojuma rezultātā vai lietotāja īpatnējo ekspluatācijas paradumu dēļ, Rūpnīcas garantija nesedz.

*1. piemērs: Ja bremžu kluču uzlikas ir sabojājušies materiāla defekta dēļ, bremžu kluči ir nomaināmi garantijas kārtībā. Ja bremžu kluči ir nolietotojušies normālas amortizācijas rezultātā, tad tie nav nomaināmi garantijas kārtībā.*

*2. piemērs: Ja sajūga saspiešanas gultnis ir sabojājies rūpnīcas defekta rezultātā un tādēļ izraisījis sajūga diska bojājumu, tad gan saspiešanas gultnis, gan sajūga disks ir nomaināmi garantijas kārtībā.*

- 24 mēnešu garantija rezerves daļām bez nobraukuma ierobežojuma attiecas uz visām klienta pirktajām oriģinālajām Hyundai rezerves daļām, kas ir uzstādītas, ievērojot HMC remonta instrukcijas un izmantojot HMC standartos paredzētos instrumentus;

*3. piemērs: Ja klients Hyundai pilnvarotajā pārstāvniecībā ir nopircis oriģinālo rezerves daļu, un tā tiek uzstādīta saskaņā ar HMC remonta instrukcijām, bet 24 mēnešu laikā atklājas rūpnīcas defekts, tad šī rezerves daļa ir nomaināma garantijas kārtībā.*

- Hyundai audiosistēmai ir 36 mēnešu garantija bez nobraukuma ierobežojuma;
- transportlīdzekļa virsbūves ārējās virsmas krāsai tiek piešķirta 60 mēnešu garantija bez nobraukuma ierobežojuma (tikai tad, ja Hyundai korozijas pārbaude ir veikta katru gadu), proti, tā attiecas tikai uz ražotāja krāsojuma defektiem;
- riepu garantija ir spēkā saskaņā ar to ražotāja paredzētajiem noteikumiem, par ko ir atbildīgs attiecīgo riepu vietējais tālāk-pārdevējs (Kumho, Hankook, Bridgestone utt.);
- HMC apstiprinātai papildus komplektācijai un iekārtām ir 24 mēnešu garantija;
- HMC neapstiprinātās papildus komplektācijas un iekārtu garantijas termiņu un garantijas noteikumus nosaka attiecīgās papildus komplektācijas vai iekārtu ražotāji. Hyundai pilnvarotajām tehniskās apkopes stacijām nav jāveic attiecīgā garantijas darbi.
- Garantijas periodā nomainītas un labotas rezerves daļas nepagarina transportlīdzekļa garantijas darbības laiku. Uz nomainītām vai labotām rezerves daļām neattiecas jauns garantijas periods, nomainīto vai laboto rezerves daļu garantijas periods beidzas vienlaicīgi ar a) transportlīdzekļa iegādes laikā piešķirtās garantijas izbeigšanos vai b) nomainītām vai labotām rezerves daļām piešķirtās sākotnējās garantijas izbeigšanos (kas pienāk pirmais). Rūpnīcas garantija arī netiek pagarināta par transportlīdzekļa garantijas remonta periodu.

## Vispārējie izņēmumi

### Rūpnīcas garantija neattiecas uz:

- visām apkopēm, kas tiek veikta nobraukuma dēļ, regulāro apkopi, kā arī apkopes veikšanai izmantotajiem materiāliem;
- regulēšanu, tīrīšanu, eļļošanu, eļļu un šķidrumu ieliešanu;
- bojājumiem un defektiem, kas pēc pilnvarotā importētāja vienkārša izrieta no tā, ka netika veikta vai netika veikta savlaicīgi servisa grāmatīnā norādīta regulāra apkalpošana un apskate;
- visi bojājumi un defekti, kas izriet no pārslodzes, nepareizas apkalpošanas, nevērīgas ekspluatācijas vai negadījumiem;
- visi bojājumi un defekti, kas izriet no tā, ka netika izmantotas oriģinālas vai līdzvērtīgas pēc kvalitātes HMC rezerves daļas vai rezerves daļas, kas ir izgatavotas saskaņā ar tādiem pašiem tehniskiem rādītājiem un kvalitātes standartiem, vai transportlīdzekļa ekspluatācijas laikā tika izmantota neparedzēta (rokasgrāmatā nenorādītā) degviela vai smērviela;
- transportlīdzeklis, kura konstrukcija tika mainīta bez iepriekšējās saskaņošanas ar importētāja pilnvaroto pārstāvi;
- papildu komplektācija, kuru nav apstiprinājis importētāja pilnvarotais pārstāvis;
- nenozīmīgi bojājumi un defekti, kas neizriet no materiāla vai ražošanas defektiem vai parādās, braucot ekstremālos apstākļos;
- ļoti vāja un zema skaņa vai vibrācija, kas nepasliktina transportlīdzekļa kvalitāti un veiktspēju;
- neliela eļļas daudzuma izplūde no starplikām, ja to nepavada ievērojama eļļas līmeņa samazināšanās;
- dzinēja eļļas vai degvielas patēriņš, kas atšķiras no HMC norādītā;

- spraugas starp virsbūves paneļiem, kas paliek HMC pieļaujamās robežās; „virsbūves paneļa” jēdzienā nekādā gadījumā neietilpst izplūdes caurules, ritošās iekārtas vai bremžu sistēmas daļa vai detaļa;
- ar aci neredzamie ārējie krāsojuma, hromēto elementu un dekoratīvo detaļu bojājumi;
- ārējie bojājumi un korozija, kā iemesls ir akmeni, šķembas, ceļa sāls utt.
- krāsojuma novecošanās, toņa maiņa vai nobalēšana, kā iemesls ir kukaiņi, putni, koka sula (tai skaitā koka darva), darva, rūpnieciska piesārņošana, apkārtējās vides vai gaisa piesārņošana, nekompetents remonts, nevīžība vai nepareiza ekspluatācija;
- apskate, nostiepe, regulēšana, riepu uzstādīšanas leņķa regulēšana, tīrīšana, eļļošana, eļļas maiņa, degvielas uzpildīšana, akumulatora elektrolītu uzpildīšana, kondicionētāja uzpildīšanas gāzes uzpildīšana un citi iespējami darbi, kas ir saistīti ar kārtēju automašīnas apkalpošanu;

*1. piemērs: Gadījumā, ja saskaņā ar jebkādu garantiju detaļas nomainīšanai (piem., stūres uzgalis u.c.) nepieciešama riepu uzstādīšanas leņķa regulēšana, tad riepu uzstādīšanas leņķa regulēšana jāveic garantijas kārtībā.*

- no transportlīdzekļa tehniskā stāvokļa (bojājuma) izrietošais laika zudums, ienākumu samazināšanās un citi līdzizdevumi (benzīns, telefona sarunas, nakšņošana, vilkšana utt.);
- dabīgs nolietojums, ko izraisīja transportlīdzekļa ekspluatācija;

*2. piemērs: Ja ir veikts transportlīdzekļa avārijas remonts (kādas detaļas nomainīšana vai krāsošana), tad šīs detaļas krāsošana krāsojuma bojājuma gadījumā turpmāk nevarēs veikt garantijas kārtībā.*

- Transportlīdzeklis, kuru izpirka apdrošināšanas kompānija

Garantija zaudē spēku, ja automašīna tiek ekspluatēta izklaidēs vai sporta nolūkos kā treniņu, nodrošinājuma vai sacikšu automašīna.

# Īpašnieka atbildība

## Regulāra apkalpošana

Lai nodrošinātu automašīnas labāko sniegumu, nepieciešams rīkoties saskaņā ar Hyundai Motor Company un importētāja izstrādāto apkalpošanas programmu.

Precīzi ievērojiet paredzētus apkalpošanas termiņus. Apkalpošanas termiņu neievērošanas gadījumā Rūpnīcas garantija automašīnai nav derīga.

Visprofesionālākie Hyundai automašīnu apkalpošanas izpildītāji ir oficiālās Hyundai tehniskās apkalpošanas stacijas.

Rūpnīcas garantijas derīguma priekšnoteikums ir garantijas darbu veikšana Rūpnīcas garantijas derīguma periodā Hyundai oficiālajās tehniskās apkopes stacijās un regulārās apkopes veikšana Hyundai oficiālajās tehniskās apkopes stacijās vai citās firmās, ievērojot visas HMC noteiktās prasības un standartus. Ja apkalpošanas darbus neveica tālākpārdevējs vai Hyundai tehniskās apkalpošanas pilnvarotā stacija, tad transportlīdzekļa īpašniekam ir jāpierāda apkalpošanas darbu veikšana un veikto apkalpošanas darbu un operāciju atbilstība visām HMC prasībām.

## Kārtēja kontrole

Nepārtraukti sekojiet līdzi automašīnas tehniskajam stāvoklim. Pārbaudiet lukturu darbderīgumu, šķidrumu līmeni, spiedienu riepiņās un krāsojuma stāvokli. Ja Jums rodas jautājumi (piemēram, blakus skaņas, izmaiņas iekārtu parastā sniegumā vai ārējā izskatā utt.) nekavējoties vērsieties pie Hyundai pilnvarotās pārstāvniecības.

- Pirmā apkope (1000-1500 km pēc automašīnas lietošanas

sākuma) veicama pēc brīvprātīgas izvēles. Tā nepieciešama automašīnas dzinēja labākas piestrādes nodrošināšanai.

- Regulāra apkope tiek veikta atkarībā no modeļa ik pēc 15 000 km, 20 000 km vai 30 000 km nobraukuma pēc automašīnas lietošanas sākuma vai iepriekšējās apkopes. Mazāka nobraukuma gadījumā regulārā apkope veicama ik pēc 12 mēnešiem no automašīnas lietošanas sākuma vai iepriekšējās apkopes.
- Par katru veikto apkopi Hyundai apkopes stacija veic attiecīgu ierakstu garantijas grāmatīņā vai digitālajā apkopes pasē.

## Transportlīdzekļa rūpnīcas konstrukcijas saglabāšana

Hyundai transportlīdzeklis ir izgatavots no vislabākajiem materiāliem ar visattīstītāko tehnoloģiju izmantošanu. Gadījumā, ja transportlīdzekļa tehniskā konstrukcija vai elektriskā shēma tiek mainīta bez iepriekšējās saskaņošanas ar Hyundai pilnvaroto pārstāvji, garantija zaudē spēku.

## Transportlīdzekļa ekspluatācija

Transportlīdzekļa ekspluatācijas laikā ievērojiet rokasgrāmatā dotas instrukcijas un rekomendācijas. Ja Jums rodas jautājumi, nekavējoties vērsieties pie Hyundai pilnvarotā pārstāvja.

Garantija nesedz bojājumus un zaudējumus, kuru iemesls ir automašīnas nepareiza vai nepietiekoša apkalpošana, rokasgrāmatā doto instrukciju neievērošana, nepareiza ekspluatācija vai prasībām neatbilstošais remonts.

# Garantija no korozijas

Hyundai Motor Company garantē, ka uz Jūsu jaunās Hyundai automašīnas virsbūves paneļiem nav materiāla un ražošanas defektu, kuru dēļ varētu parādīties korozijas izraisītas cauratveres.

Hyundai pilnvarotā remonta darbnīca bezmaksas remontē vai nomaina garantijas no korozijas darbības laikā automašīnas pareizas ekspluatācijas gadījumā visas virsbūves detaļas, uz kurām korozijas dēļ parādījās cauratveres.

Par koroziju tiek uzskatīta caurrūsa, kas rodas zem krāsojuma un uz lokšņu detaļu iekšējām virsmām (no iekšpuses uz ārpusi), kuras rezultātā tiek bojāta kāda no automašīnas virsbūves paneļiem.

Garantijas no korozijas saglabāšanas priekšnoteikums ir ikgadēja korozijas pārbaudes veikšana (Anti Perforation Check). Korozijas pārbaude ir atsevišķi pasūtams maksas pakalpojums, kuru ir nepieciešams veikt saskaņā ar HMC izstrādātiem standartiem un par kuru ir nepieciešams veikt attiecīgu atzīmi garantijas servisa grāmatiņā.

**NB!** Neuzskatīt korozijas pārbaudi par regulāru apkalpošanu!

Pretkorozijas garantijas spēkā saglabāšanas priekšnoteikums ir ikgadēja korozijas pārbaude; tās laikā atklātie defekti (ārējie bojājumi) ir jānovērš 1 (viena) mēneša laikā pēc defekta atklāšanas.

Korozijas pārbaudes pasūtīšana Hyundai apkopes ietvaros saskaņā ar servisa grāmatiņā norādīto grafiku ir transportlīdzekļa īpašnieka pienākums.

## Garantijas no korozijas ilgums

Garantijas pret koroziju ilgums ir 144 mēneši (12 gadi) bez nobraukuma ierobežojuma.

**NB!** „Virsbūves paneļa” jēdzienā nekādā gadījumā neietilpst izplūdes caurules, ritošās iekārtas vai bremžu sistēmas daļa vai detaļa. Garantija neattiecas uz automašīnas ārējās virsmas koroziju, kuru parasti izraisa neuzmanība pret bojājumiem, kurus nodara smiltis, sāls, krusa vai akmeni.

**Visas situācijas, kas nav izskatītas šajos garantijas piešķiršanas noteikumos, tiek risinātas saskaņā ar spēkā esošo vietējo likumdošanu.**



# Hyundai 24h palīdzības pakalpojumu

## Saraksts un sniegšanas nosacījumi

### Operatora pakalpojumi:

- 24 h zvanu pieņemšana.
- Konsultēšana un padomi par tehniskām kļūmēm vai bojājumu gadījumiem.
- Labākās palīdzības organizēšana atbilstoši atrašanās vietai un negadījuma raksturam.

Šie pakalpojumi tiek sniegti 24 stundas dienā un 365 dienas gadā šādās Eiropas valstīs:

Albānija, Andora, Austrija, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Čehijas Republika, Dānija, Francija, Gibraltārs, Grieķija, Horvātija, Īrija, Islande, Itālija, Kipra, Latvija, Lielbritānija, Lietuva, Luksemburga, Maķedonija, Malta, Melnkalne, Monako, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Serbija, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Turcija (Eiropas daļa), Ungārija, Vācija, Zviedrija, Igaunijas Republikas kontinentālajā daļā un Sāremā, Hījumā un Muhu salas koplietošanas ceļos.

### Vilkšanas pakalpojumi negaidītu tehnisku kļūmju vai avārijas gadījumā:

Automobiļa bezmaksas vilkšana no avārijas vai bojāšanās vietas līdz tuvākajai autorizētai remontdarbnīcai vai apsargājamai stāvvietai tiks veikta ar nosacījumu, ka sniegt palīdzību uz vietas nav iespējams un automobiļa tehniskais stāvoklis neļauj aizbraukt līdz tuvākajai remontdarbnīcai. Vilkšana ir par brīvu vienīgi gadījumā, ja automobilim ir spēkā garantija un tās plānotās apkopes tika veiktas autorizētā Hyundai servisā.

Bezmaksas palīdzība uz vietas tiek nodrošināta sādu negaidītu bojājumu gadījumā:

- Palaišanas palīdzība pēkšņas akumulatora izlādēšanās dēļ\*.
- Riteņa nomaiņa negaidītas riepas sabrukšanas dēļ.
- Durvju atbloķēšana (ja tā ir iespējama).
- Papildu degvielas piegāde, ja negaidīti tā ir beigusies.
- Pasažieru transportēšana no notikuma vietas līdz galamērķim tajā pašā valstī, ja bojājumu nav iespējams novērst uz vietas.

Hyundai 24 h bezmaksas palīdzības pakalpojums tiks nodrošināts vienīgi transportlīdzeklī, kas norādīts šajā garantijas un apkopes grāmatiņā, ar nosacījumu, ka visas plānotās apkopes tika veiktas autorizētā Hyundai servisā. Ceļa palīdzības pakalpojuma sniegtājam ir tiesības pārbaudīt garantijas un apkopes grāmatiņu uz vietas, lai noskaidrotu garantijas spēkā esamību un automobiļa apkopju vēsturi.

Atkārtots ceļa palīdzības pakalpojums viena un tā paša bojājuma dēļ vienam un tam pašam automobilim tiek sniegts par maksu.

\* Pēc automobiļa palaišanas palīdzības saņemšanas klientam pēc iespējas ātrāk saprātīgā termiņā (ne vēlāk kā divu nedēļu laikā pēc palīdzības saņemšanas) ir jāpārbauda automobilis pilnvarotā remontdarbnīcā.